

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO  
USFQ**

**Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades (COCISOH)**

**Inclusión de la Metodología de Aprendizaje y Servicio en el  
Programa de Participación Estudiantil**

**Claudia Andrea Garrido Gutiérrez  
Lidia Karina Pulupa Guañuna  
Verónica Patricia Rueda Granja  
Dayan Georgina Vaca Loy**

**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

Trabajo de fin de carrera presentado como requisito  
para la obtención del título de  
Licenciado en Ciencias de Educación

Quito, 4 de mayo de 2020

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO  
USFQ**

**Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades (COCISOH)**

**HOJA DE CALIFICACIÓN  
DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

**Inclusión de la metodología de Aprendizaje y Servicio en el Programa  
de Participación Estudiantil**

**Claudia Andrea Garrido Gutiérrez**

**Lidia Karina Pulupa Guañuna**

**Verónica Patricia Rueda Granja**

**Dayan Georgina Vaca Loy**

**Nombre del profesor, Título académico      Paola Nascira Ramia Cárdenas, Ed.D**

Quito, 4 de mayo de 2020

## DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las Políticas y Manuales de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, incluyendo la Política de Propiedad Intelectual USFQ, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas Políticas.

Asimismo, autorizo a la USFQ para que realice la digitalización y publicación de este trabajo en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Nombres y apellidos:	Claudia Andrea Garrido Gutiérrez Lidia Karina Pulupa Guañuna Verónica Patricia Rueda Granja Dayan Georgina Vaca Loy
----------------------	--

Código:	00143725 00135430 00123878 00118222
---------	--

Cédula de identidad:	1715081178 1717747354 1715818710 1715335830
----------------------	--

Lugar y fecha:	Quito, mayo de 2020
----------------	---------------------

## **ACLARACIÓN PARA PUBLICACIÓN**

**Nota:** El presente trabajo, en su totalidad o cualquiera de sus partes, no debe ser considerado como una publicación, incluso a pesar de estar disponible sin restricciones a través de un repositorio institucional. Esta declaración se alinea con las prácticas y recomendaciones presentadas por el Committee on Publication Ethics COPE descritas por Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing, disponible en <http://bit.ly/COPETheses>.

## **UNPUBLISHED DOCUMENT**

**Note:** The following capstone project is available through Universidad San Francisco de Quito USFQ institutional repository. Nonetheless, this project – in whole or in part – should not be considered a publication. This statement follows the recommendations presented by the Committee on Publication Ethics COPE described by Barbour et al. (2017) Discussion document on best practice for issues around theses publishing available on <http://bit.ly/COPETheses>.

## RESUMEN

El Proyecto de Participación Estudiantil (PPE) es un proyecto que se incluye en el programa de bachillerato del Ecuador desde el 2016, cuyo objetivo es aportar una educación integral a los estudiantes. Este trabajo busca identificar y proponer soluciones a principales problemas del PPE, además de estudiar la posibilidad de incluir la metodología de aprendizaje y servicio (ApS) dentro de este programa. En base a una revisión bibliográfica y a una breve recolección de datos se identifica que las falencias del PPE son: difícil acceso a la información y documentos, la falta de capacitación docente en relación con PPE y dificultades en financiamiento. Esta propuesta plantea cuatro posibles soluciones para las problemáticas previamente mencionadas del PPE: creación de alianzas estratégicas con gobiernos, adaptación de las fases del PPE incluyendo la metodología ApS, nuevas redes de comunicación mediante redes sociales, opciones de financiamiento externo y autofinanciamiento. Se recomienda incluir la metodología ApS como base de la modificación del PPE, ya que representa múltiples oportunidades de crecimiento para el PPE, entre ellas la creación de un vínculo de contenidos académicos con proyectos comunitarios, transferencia de conocimientos, y desarrollo de habilidades y destrezas en beneficio de la sociedad.

Palabras clave: Programa de Participación Estudiantil, Aprendizaje y Servicio, Aprendizaje Basado en Proyectos, Servicio Comunitario, Bachillerato, Ecuador.

**Palabras clave:** Programa de Participación Estudiantil, Aprendizaje y Servicio, Aprendizaje Basado en Proyectos, Servicio Comunitario, Bachillerato, Ecuador.

## ABSTRACT

The High School Student Participation Project (PPE) is a project that has been included in the Ecuadorian baccalaureate program since 2016, whose objective is to provide a comprehensive education to students. This paper seeks to identify and propose solutions to the main problems of PPE, in addition to study the possibility of including a service-learning (ApS) methodology within this program. Based on a bibliographic review and a brief data collection, the shortcomings of the PPE were identified as follows: difficult access to the information and documents, lack of teacher training in relation to PPE and financial struggles. For this reason, this proposal advises four possible solutions to the previously mentioned problems of the PPE: creation of strategic alliances with governments, adaptation of the PPE phases including the ApS methodology, new communication networks through social channels, external financing options and self-financing. It is recommended to include the ApS methodology as the basis of the adaptation to the PPE, since it represents multiple growth opportunities for the PPE, creating a link between academic content and community projects, knowledge transfer, and the development of skills and abilities for the benefit of society.

**Keywords:** Student Participation Program, PPE, Learning and Service, ApS, methodology, community, communication

## TABLA DE CONTENIDO

<i>Introducción</i> .....	9
<i>Revisión de Literatura</i> .....	12
1.1. Metodología de Aprendizaje y Servicio (ApS).....	12
1.2. Situación actual de ApS en Ecuador.....	16
1.3. Documentación y coordinación de proyectos.....	18
1.4. Rol del profesor en la metodología de ApS. ....	20
1.5. Proyectos de ApS en otros países. ....	22
<i>Breve recolección de datos y resultados</i> .....	24
<i>Propuesta</i> .....	27
3.1. Implementación de redes de comunidades y redes de colegios. ....	27
3.2. Adaptación de fases y procesos del PPE para implementar el ApS.....	28
3.2.1. Fase de Planificación. ....	29
3.2.2. Fase de implementación. ....	30
3.2.3. Fase de evaluación.....	31
3.3. Problemáticas encontradas en el actual PPE para la adaptación del ApS.	31
3.4. Programas de financiamiento.....	32
3.5. Redes sociales como recurso para informar. ....	34
<i>Conclusiones y recomendaciones</i> .....	35
<i>Referencias</i> .....	38

## **TABLA DE FIGURAS**

Figura 1. Propuesta de adaptación del ApS en el PPE y problemáticas del PPE. ....	10
Figura 2. Interacciones de Aprendizaje y Servicio (Galván y Ochoa, 2017) .....	14
Figura 3. Fases PPE (Ministerio de Educación, 2019) más adaptaciones al ApS.....	29
Figura 4. Cronograma PPE (Ministerio de Educación, 2019) más adaptaciones logísticas para el ApS. ....	30



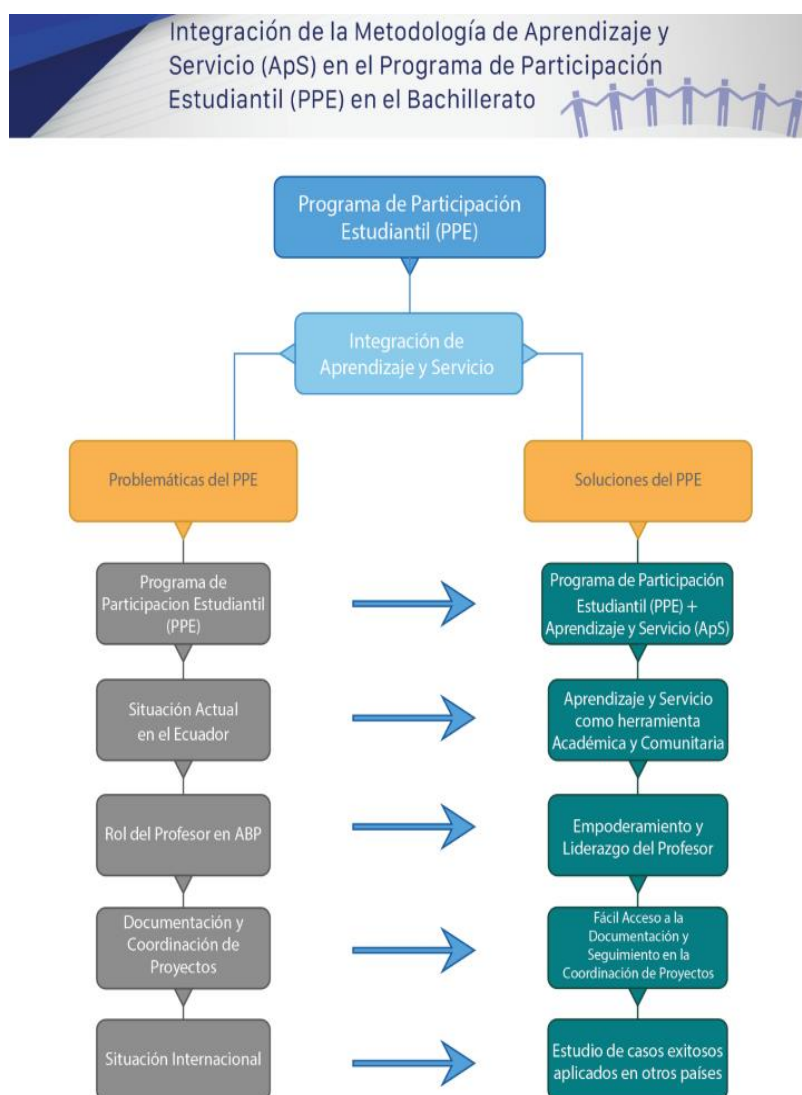
## INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Educación del Ecuador planteó el Programa de Participación Estudiantil (PPE) con el objetivo de proveer a los estudiantes de Bachillerato la oportunidad de vincularse con la comunidad y aplicar conocimientos adquiridos durante su período de escolarización (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019).

Actualmente, el PPE aplica una metodología de aprendizaje basada en proyectos para desarrollar capacidades y destrezas por medio de investigación durante los dos primeros años de bachillerato (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019, p.5). Para cumplir con los objetivos del programa es fundamental tomar en cuenta la distribución de la información de la guía metodológica, la capacitación y rol del profesor, el fácil acceso a la información que da apoyo al programa, y el seguimiento que el Ministerio provee a los coordinadores y docentes del bachillerato. En el presente trabajo, se propondrá el uso de la metodología de Aprendizaje y Servicio (ApS) para lograr los objetivos del PPE.

Al aplicar el ApS se busca que los estudiantes implementen proyectos directamente con la comunidad fomentando la inclusión, empatía, colaboración, entre otros valores; además de fortalecer y aplicar los conocimientos adquiridos en la institución (Mosquera, 2019). Al igual que en el PPE, el profesor es una guía para sus estudiantes durante el planteamiento y aplicación del proyecto en la comunidad para que este sea correctamente desarrollado; proporcionando ayuda y un trabajo de calidad donde, tanto estudiantes como la comunidad, terminan beneficiándose. Un proyecto de esta índole tiene muchas expectativas y es exitoso cuando los estudiantes se apropian de su aprendizaje, analizan un problema y buscan alternativas sustentables para trabajar de forma individual o en grupo (Muir, Beswick, Callingham, & Jade, 2016).

La propuesta a continuación se enfoca en la posibilidad de implementar la metodología de ApS en el sistema actual de PPE en el Ecuador. Como se muestra en la figura 1, se pretende plantear soluciones individuales a las falencias que se han identificado en el PPE. La unificación de ambos programas establece nuevos retos y modificaciones en la organización del PPE con el fin de alcanzar un desarrollo pleno de las actividades de ApS. Sin embargo, se han identificado algunas falencias dentro del PPE, las cuales involucran carencias en capacitación, falta de información y dificultades en la interacción de las partes involucradas.



*Figura 1. Propuesta de adaptación del ApS en el PPE y problemáticas del PPE.*

La primera carencia con la que se pueden enfrentar los profesores del PPE es una capacitación y comunicación efectiva. Dicho aspecto es fundamental ya que permite despejar posibles dudas y obtener retroalimentación entre los facilitadores y las autoridades. Acorde con el instructivo del Ministerio de Educación (2019), la Coordinación Zonal es la encargada de dictar dichas capacitaciones que ocurren anualmente. Sin embargo, no existen más registros de canales de comunicación entre las autoridades y maestros.

Segundo, la documentación sobre los detalles del PPE son de difícil acceso. En una búsqueda exhaustiva en internet, se encontraron dos documentos oficiales que provee el Ministerio de Educación del Ecuador para ofrecer información sobre el PPE: *Instructivo para la implementación del Programa de Participación Estudiantil (PPE) (2019)* y *Guía Metodológica para docentes facilitadores del Programa de Participación Estudiantil (PPE) (2019)*. Los mismos se basan en investigaciones realizadas en otros países, pero no incluyen información sobre el desarrollo de proyectos realizados en Ecuador en los últimos años. También, el planteamiento de los objetivos, metodología y desarrollo del PPE no ofrece detalles; por ejemplo: en la descripción del rol del docente facilitador se menciona: “Realizar la inducción del PPE a los estudiantes a su cargo”, mas no precisa lo que dicha inducción debería contener para transmitir a los estudiantes.

Tercero, los roles de la interacción del profesor con la institución y comunidad no son establecidos con claridad. Pese a que es un programa orientado a la comunidad, en los instructivos otorgados por el ministerio no se especifica el rol, normas de convivencia y otros aspectos que establezcan los parámetros de interacción. Como se había mencionado antes, la retroalimentación es un aspecto fundamental en la implementación de proyectos, y a pesar de que se mencionan los roles de las

autoridades o coordinador institucional no se establecen canales o métodos de comunicación constantes.

El PPE propone un reto para el docente debido a las múltiples limitaciones que presenta. El resumen previo permite plantear la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las posibles soluciones a las principales problemáticas del Programa de Participación Estudiantil (PPE)? y ¿cómo incluir la metodología de Aprendizaje y Servicio (ApS)? Con el fin de resolver las preguntas previamente planteadas se realizó una revisión bibliográfica, entrevistas con maestros de programas de ApS internacional y una encuesta electrónica a maestros ecuatorianos.

## **REVISIÓN DE LITERATURA**

En primer lugar, se expondrá sobre la metodología de ApS y sus características. Consiguientemente, se realizará una investigación sobre las problemáticas que encuentran los docentes en el planteamiento del PPE. A continuación, se expondrán las dificultades encontradas en el acceso a la información y documentación propuesta por el Ministerio de Educación del Ecuador. Después se pondrá en evidencia el rol que tendría el profesor al emplear la metodología de ApS en la institución. Para cerrar, se realizará una investigación sobre la aplicación del ApS internacionalmente.

### **1.1. Metodología de Aprendizaje y Servicio (ApS).**

La idea sobre el modelo de ApS apareció en los años 60s como una metodología para que los estudiantes entiendan las problemáticas de la sociedad actual y se comprometan de una manera cooperativa en buscar soluciones a las mismas. Su objetivo principal es involucrar a los estudiantes con una comunidad en contexto académico. Para así, crear una participación significativa que amplíe sus perspectivas

del contenido de la clase; tomando acción y trabajando conjuntamente con una comunidad vulnerable (Bossaller, 2016).

Para ello se creó un proyecto educativo que permitió realizar una fusión entre el aprendizaje y el servicio a la comunidad, en donde los estudiantes adquieren conocimientos significativos al trabajar en necesidades reales del entorno al que se involucran con la finalidad de mejorarlo. Con ello no solo adquieren experiencias concretas, sino también experimentan estrategias pedagógicas que provocan un cambio; mismo que se ve reflejado de manera directa al comparar la educación tradicional - aprendizaje en las aulas- y la pedagogía del ApS, en la que los alumnos aprenden de las personas de una comunidad y directamente palpando su entorno (Tapia, 2010). Más tarde, en 1979, Robert Sigmon llamó a esta idea “Aprendizaje y Servicio” y planteó sus principios (Price III & Martello, 1996).

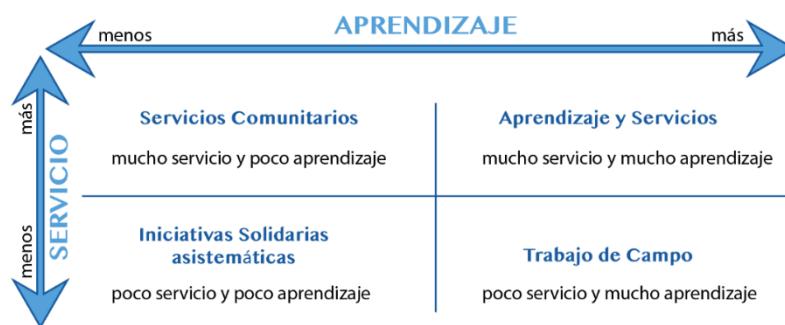
Acorde a Koliba, Campbell y Shapiro (2006), las principales características de la metodología de ApS son:

1. Crear una relación entre una institución y una comunidad
2. Brindar una experiencia de servicio que esté de acuerdo con las capacidades y habilidades de los estudiantes.
  - a. Tareas apropiadas a la edad
  - b. Tareas apropiadas a sus habilidades y destrezas
  - c. Tiempo disponible para la actividad
3. Objetivos de Aprendizaje planteados por los estudiantes y comunidades
4. Una reflexión continua para verificar los objetivos de aprendizaje
5. La calidad de la experiencia evaluada en términos del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje

6. Durante la experiencia de aprendizaje se evalúa la participación y el nivel de compromiso que demuestren los estudiantes con la comunidad

Por medio de estas características de la metodología, el aprendizaje de los estudiantes es continuo, auto evaluativo, reflexivo y comunicacional. Completamente ligado con sus experiencias con la comunidad. Es decir, “se aprende antes, durante y después de la acción” (Puig, Gijón, García, & Serrano, 2011).

De acuerdo con las definiciones de Bossaller (2016), se han definido cuatro tipos de interacciones con la comunidad. Uno de estos tipos es el Aprendizaje y Servicio, en el cual podemos apreciar que se da mucho servicio y mucho aprendizaje (ver Figura 1). Existen otros como: Servicios Comunitarios, Aprendizaje Experiencial o Trabajo de Campo e Iniciativas Solidarias Asistemáticas. El Aprendizaje y Servicio corresponde a un Aprendizaje Experiencial más el componente de Servicio. Esto quiere decir, que la experiencia es una acción realizada en beneficio de una comunidad.



*Figura 2. Interacciones de Aprendizaje y Servicio (Galván y Ochoa, 2017)*

De acuerdo con la traducción de Galván y Ochoa (2017), se puede considerar que en el cuadro la línea vertical indica el nivel de calidad del servicio que se presta a la comunidad y por el otro lado, la línea horizontal indica el nivel de aprendizaje al servicio que se aplica. El cuadrante del gráfico al que nos referimos y nos enfocaremos en este documento es el cuadrante superior derecho, que es la metodología de ApS.

El ApS es un modelo que se puede vincular con otras metodologías. El modelo que se usa en el PPE es el aprendizaje basado en proyectos (ABP), por lo que a continuación se describe el ApS relacionado con el ABP. De acuerdo con Jiménez (2015), existen tres principios pedagógicos que caracterizan a los proyectos de ApS. Primero, el aprendizaje realizado durante el proyecto ApS se logra a través de la acción y la reflexión lo que fomenta la aplicabilidad y transferencia del conocimiento. Segundo, la pedagogía del ApS se basa en la resolución de problemas, es decir, tener una experiencia directa con la comunidad y aplicar, tanto los conocimientos como la inteligencia moral. Tercero, busca crear una cultura de participación activa, responsable y educada de los estudiantes.

Los proyectos de ApS se pueden desarrollar en cuatro etapas: diagnóstico, desarrollo, actividad y evaluación (IMEDES, 2013). La etapa inicial de diagnóstico consta de un momento formativo en el que se analizan las necesidades de la comunidad y las posibles soluciones a estas (Tapia, 2010). En este caso se interactúa y aprende de todos los posibles actores involucrados en el proyecto ApS, tales como: centro educativo, entidad social, administración pública, comunidad, otros alumnos, etc. La segunda etapa de desarrollo se fundamenta en el planteamiento de una solución basada en la aplicación de conocimientos previos (IMEDES, 2013); las posibles soluciones serán implementadas en la siguiente etapa de la actividad. Para concluir las actividades se llega a la sección de evaluación, en la cual se emiten conclusiones y recomendaciones. Es importante destacar que las actividades de aprendizaje, servicio y reflexión son transversales en todas las etapas de ApS.

La aplicación del modelo de ApS es relativamente nuevo en América Latina y son pocos los países que han adoptado este modelo. Aún así, hay profesionales en la educación que hacen énfasis en su aplicación y plantean que “los jóvenes buscan

atender acotadamente las necesidades reales y sentidas de su comunidad, planificando las actividades en forma integrada a los contenidos de aprendizaje” (Perold, Nieves, Tapia, González, & Montes, 2007, p. 165).

## **1.2. Situación actual de ApS en Ecuador.**

En algunos países de Latinoamérica como Argentina, la pedagogía de Aprendizaje y Servicio inicia su proceso de conceptualización a fines de los años 60s (Ochoa, 2017). Algunos países implementaron esta metodología primero en las universidades, mientras que en otros empezó en las escuelas primarias como en Uruguay y en la secundaria como en Argentina, Ecuador y otros (Rubio & Escofet, 2018). En el año 2007 la organización E-dúcate ofreció a Ecuador la realización de una campaña de capacitación a profesores de secundaria en relación con la metodología de ApS con profesionales argentinos. Luego de dicha capacitación, se firmó un convenio de cooperación interinstitucional que tenía como objetivo ejecutar el Programa Nacional Aprendizaje Solidario que se inició en el año 2008, con un programa piloto de inserción curricular de esta metodología en la secundaria (Ochoa, 2010).

El Ministerio de Educación, implementó en el Plan Decenal de Educación 2006-2015, el Programa “Escuelas Solidarias”, el mismo que fue galardonado con el “Premio Presidencial” entregado por primera vez en enero de 2009. En el marco de aquel programa, se inició en 2008 un plan piloto en la ciudad de Guayaquil con 30 Unidades Educativas. Estas instituciones tenían como objetivo fomentar la práctica del ApS en los planteles fiscales, municipales, fiscomisionales y particulares del país. En estos proyectos se verían reflejadas diferentes temáticas como reciclaje, nutrición o reforzamiento escolar. Cabe recalcar que este programa se desarrolló a nivel de educación básica y no secundaria como lo habían planteado en el convenio de cooperación interinstitucional (Diario El Universo, 2008). No se ha podido evidenciar la



presencia de esta metodología en los colegios del país que llevan ejecutando el PPE en el que desarrollan proyectos educativos interdisciplinarios orientados a dar soluciones a distintas problemáticas sociales que puedan presentarse en la comunidad educativa. No se considera como ApS, ya que el aspecto clave para considerar a una experiencia educacional como ApS es el equilibrio entre los aprendizajes de los estudiantes con el servicio orientado a una necesidad real de una comunidad en concreto (Furco y Billing, 2002).

En la actualidad el Ministerio de Educación en su Instructivo para la implementación del PPE, refiere que la metodología utilizada es el Aprendizaje Basado en Proyectos (p. 12). Este tiene como objetivo promover un aprendizaje significativo y la formación integral de los alumnos mediante el trabajo colaborativo; desarrollando una serie de habilidades, destrezas y conocimientos a través de actividades planteadas, afrontando obstáculos y logrando objetivos en común. Un ejemplo de proyecto realizado en el PPE es el Colegio de Bachillerato Zumba, en el que se ejecutó un proyecto de educación preventiva contra el uso indebido de alcohol, tabaco y otras drogas. El enfoque principal al ejecutar estos proyectos es generar nuevas experiencias y hacer de ello algo vivencial, que tenga impacto en los alumnos y sea una experiencia basada en la empatía y respeto. Es decir, que sea ejecutado fuera la unidad educativa con la finalidad de que los alumnos puedan alcanzar una formación integral y sean conscientes que la vida tiene diversos aspectos que se relacionan con la familia, la sociedad, la cultura, la economía, lo moral, la religión, entre otros (Perrenoud, 2008).

Para que esto ocurra, los docentes deben realizar un acompañamiento a los alumnos, fomentándoles la investigación y haciendo que cada uno se involucre de manera directa con la sociedad. Consiguiendo así una forma de educación experiencial que combina el estudio académico con el servicio a la comunidad, buscando un cambio

en el paradigma educativo, hacia un enfoque participativo y democrático. Las estrategias que los estudiantes usen en sus proyectos harán que, tanto ellos y la comunidad, inspiren y promuevan un mejor desarrollo del país; convirtiéndose en elementos activos de la sociedad, generadores de cambio y expectativas en el entorno que les rodea (Eyler, 2009).

### **1.3. Documentación y coordinación de proyectos.**

La documentación y comunicación son elementos fundamentales dentro de cualquier relación humana. Analizando los textos informativos proporcionados por el Ministerio de Educación del Ecuador - *Instructivo para la implementación del Programa de Participación Estudiantil (PPE) (2019)* y *Guía Metodológica para docentes facilitadores del Programa de Participación Estudiantil (PPE) (2019)*-, se encontró una problemática respecto a la comunicación de los contenidos, debido a que son difíciles de encontrar y extenso. Por ejemplo, al buscar en el Internet información sobre el PPE no se encuentran documentos actualizados del programa de la región Sierra. Después de varias horas de búsqueda se halló el instructivo de implementación y guía metodológica. Sin embargo, al revisarlo se encontraron enlaces a los que se debía acceder para entender el programa. Estos se refieren a páginas del extranjero y reflejan la realidad de otros países. Es decir, el contexto nacional no se está reflejado en estos proyectos y las temáticas no siempre se relacionan con los problemas de la comunidad. Estos proyectos deberían enmarcarse dentro de los lineamientos establecidos en el instructivo de implementación otorgado por el ministerio, pero también relacionarse con problemática real de la comunidad en la que se encuentren los estudiantes.

Otra de las deficiencias en relación con la información obtenida en la web son los recursos planteados en la guía metodológica pues presenta cantidades considerables de información (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019), misma que los docentes

deben revisar previamente antes de poder formular un proyecto de participación estudiantil. Esto es poco loable por la cantidad de carga horaria y diversas responsabilidades del profesor. Al revisar todos los contenidos expuestos, se tuvo que realizar una prolongada lectura y análisis de las páginas donde se detallan proyectos que han sido implementados en otros países y estudios que tienen más de 10 años desde su publicación. Incluso hay material que tiene más de 20 años. Es decir, la información brindada, pese a ser una guía significativa para el docente, en la mayoría de los casos se encuentra desactualizada.

Hoy en día la tecnología ha avanzado a un ritmo vertiginoso, por lo cual las personas están acostumbradas a tener cualquier información al instante gracias a los teléfonos inteligentes y la masificación del acceso a internet. Ya no es necesario que el ser humano memorice eventos importantes, sino que hace uso de estas “prótesis digitales” para la recopilación de información (Abio, 2017). Por este motivo, es preciso identificar los recursos que se encuentran al acceso de la mayoría de los docentes y colocar en ellos información para poder comunicar de manera rápida y efectiva los requerimientos e incluso materiales básicos que permitan tener una clase enfocada en los objetivos planteados por el Ministerio de Educación. Una comunicación efectiva de los objetivos del PPE y de cómo emplear las metodologías de aprendizaje - en base a proyectos y la de ApS (como propuesta)-, por medio de medios digitales de acceso público y cotidiano, contribuirá a que los maestros entiendan a donde se quiere llegar con el programa y así poder plantear proyectos con sus estudiantes que se vinculen con la comunidad a mediano y largo plazo. Así entonces promulgando un cambio en la sociedad por medio de la participación activa de los estudiantes de bachillerato. También es preciso recalcar que los medios digitales deben ser de fácil acceso para el

docente; por ejemplo, el uso de las redes sociales para comunicar por medio de infografías, videos, imágenes, entre otros.

#### **1.4. Rol del profesor en la metodología de ApS.**

Dentro del PPE, es crucial que el profesor tenga un rol de liderazgo, como se ha visto durante el desarrollo del programa desde el 2016. En el caso de aplicar la metodología de ApS, este rol tiene que ser incluso más específico. Para liderar la metodología de ApS se necesita estar en un ambiente propicio en el que el docente confíe, tanto en el respaldo de la institución educativa, en el Ministerio de Educación y en sus propias capacidades (Broom, 2015). Los profesores son profesionales que no solo dictan clases y dan instrucción formal, sino que son investigadores, resuelven problemas, son guías, toman retos e intrínsecamente fomentan los valores morales y cívicos (Savater, 1997). Cuando un profesor tiene todas estas fortalezas, puede lograr que el conocimiento académico de sus estudiantes genere soluciones a las necesidades de la comunidad y de la sociedad. “Sin darnos cuenta, los docentes influimos mucho en el comportamiento de los estudiantes, quienes se harán cargo del desarrollo, progreso y bienestar de esta nación en un futuro próximo” (Cobo, 2018, p. 5).

Para aquellos profesores sin experiencia en el manejo de proyectos, esta tarea puede ser un reto porque necesitan incentivar el interés de sus estudiantes, liberarlos de limitaciones académicas y emocionales; logrando que disfruten del PPE. El docente tiene la responsabilidad de ejecutar un proyecto que: sea de interés para los estudiantes-comunidad, añada valor a sus aptitudes previas, genere una cultura de producción, fomente el trabajo colaborativo y mantenga la motivación del estudiante por seguir aprendiendo (Grossman, Dean, Kavanagh, & Herrmann, 2019). El profesor puede realizar un andamiaje entre varios elementos académicos y elementos psicosociales, de lengua y afectivos (Rué, 1998); que se alineen con los objetivos de la metodología de

ApS. De esta manera, los estudiantes desarrollan valores vitales, sociales, culturales y personales (Price III & Martello, 1996).

Por ejemplo, el caso del programa Paso Joven, en Argentina, planteó el objetivo de que 2000 estudiantes participen en su programa y para lograr ese objetivo capacitaron a 200 docentes por 20 especialistas en ApS (Perold, Nieves, Tapia, González, & Montes, 2007). Este modelo de capacitación es un modelo de cascada (20, 200, 2000) y fue aplicado en cada región. No obstante, el interés de los docentes sorprendió al ser mayor al objetivo inicial. Durante estas capacitaciones en regiones de Latinoamérica como República Dominicana, Argentina y Bolivia, se pudieron identificar otros aspectos en común como son estrategias, formatos de planificación y materiales de capacitación. Específicamente, este programa se enfoca en extender las capacidades de los profesores para extender las capacidades solidarias y humanas de sus estudiantes (Perold, Nieves, Tapia, González, & Montes, 2007).

El rol del docente en el PPE adaptado a la metodología de ApS es un factor de cambio, ya que es la persona que canaliza la motivación, conocimiento, e incluso las emociones que sus estudiantes requieren o sienten para la planificación, ejecución y reflexión constante durante su desarrollo (Sternberg & Kaufman, 1998). El profesor dentro de la metodología de ApS dedica su trabajo a adaptar el contenido y las actividades del currículo a los proyectos que los estudiantes lleven a cabo, vinculando la parte teórica con la parte práctica (Pérez Galván & Ochoa Cervantes, 2017). Las habilidades y destrezas de los estudiantes hoy en día no son las mismas que hace diez años y de igual manera el rol del educador es emplear y explotar dichas destrezas a favor de la comunidad.

### **1.5. Proyectos de ApS en otros países.**

La metodología de ApS es ampliamente utilizada en varios países debido a que genera oportunidades de desarrollo de habilidades para los estudiantes y vinculación más cercana con la comunidad. Los resultados que se reportan en países como Rumania, Estados Unidos y Holanda evidencian un impacto positivo en el comportamiento de los estudiantes debido al proceso de reflexión y habilidades que se pueden desarrollar durante el proceso de aprendizaje basado en proyectos (Fraise & Brooks, 2015; Hayden, et al. 2017; Bon, et al. 2018). A continuación, se presenta una revisión literaria de cuatro países que han unificado el ApS con el aprendizaje basado en proyectos, con el fin de identificar las características que logran el éxito de estos proyectos.

En varios países se ha adoptado el programa del Bachillerato Internacional (BI), en el que existe una sección esencial que es el proyecto creatividad, acción y servicio (CAS). Los principales objetivos del proyecto se basan en ayuda a la comunidad a través de proyectos propuestos por estudiantes. A pesar de que la metodología ApS no es el principal enfoque del programa CAS, muchos coordinadores se unen con profesores para crear proyectos de aprendizaje y servicio (Vega, 2020). Es por esto que muchos de estos proyectos pueden ser considerados parte del ApS debido a que están vinculados a materias de la malla curricular del BI, dirigidos por un docente académico y un coordinador BI, con la finalidad de crear soluciones innovadoras basadas en conocimientos previos y la guía de los maestros lo realiza tanto el director CAS como el maestro encargado de la materia, quien verifica la correcta implementación del aprendizaje (Vega, 2020). El éxito del programa CAS está en la idea de “culturally relevant pedagogy”, es decir, la implementación de aspectos sociales, científicos y culturales dentro del currículo (Fraise & Brooks, 2015).

De acuerdo con Martin et al. (2016), el rol de los maestros involucrados está relacionado a los intereses de cada uno, quienes ofrecen una guía constante a los estudiantes además de una supervisión por un encargado del proyecto CAS. El seguimiento docente se realiza a través del registro constante de los estudiantes durante el proyecto que consta de entrevistas, reflexiones y portafolios de actividades. La propuesta de los proyectos CAS permite que el docente se involucre con los estudiantes, la comunidad y los padres de familia. En un inicio, los proyectos CAS establecen la necesidad de una constante evaluación de factores en los estudiantes (ej. Intereses e ideas) y en la comunidad (ej. Problemas y necesidades) con el fin de involucrar a ambas partes (Hayden, et al. 2017). De acuerdo con Hayden et al. (2017), la percepción de los estudiantes sobre el proyecto es decisiva para lograr una implementación y resultados exitosos, dicha percepción se logra mediante la comunicación efectiva y positiva del maestro.

Los proyectos de ApS en Holanda presentan una detallada estructura de la implementación y evaluación de los proyectos. Primero se realiza un análisis de necesidades de la comunidad y se proponen soluciones de las cuales se evalúa su sustentabilidad y factibilidad; en estos proyectos se busca la vinculación y aplicación de conocimientos previos de los estudiantes (Bon, et al. 2018). Segundo, se propone un diseño iterativo de implementación-retroalimentación en la interacción maestro-alumno, con el que se asegura una constante retroalimentación. Finalmente, la evaluación se centra en la capacidad de autorreflexión del estudiante y sus propuestas de mejora en el proyecto sustentadas por conocimientos y bases teóricas (Bon, et al. 2018).

Los proyectos de ApS en Rumania tienen cuatro características que determinan su éxito. Primero, los grupos de estudiantes son de un máximo de 12 estudiantes, cuyos intereses son comunes y buscan desarrollar habilidades específicas (Andronic, 2016).

Segundo, las fuentes de financiamiento son varias incluyendo la Unión Europea y organizaciones privadas. Tercero, la coordinación de los proyectos se realiza con personal capacitado y generalmente externo a la institución, quienes ofrecen una retroalimentación constante. La cuarta característica que identifica Andronic (2016) es que los proyectos se seleccionan de acuerdo con las necesidades de la comunidad e intereses de los pupilos.

### **BREVE RECOLECCIÓN DE DATOS Y RESULTADOS**

Para enriquecer la presente propuesta, se decidió recolectar información de primera mano que permita conocer la realidad de la implementación del PPE y el CAS en el Ecuador. La metodología utilizada para esta recolección de datos se basó en encuestas a profesores ecuatorianos y entrevistas a coordinadores CAS.

La encuesta fue realizada a 16 docentes ecuatorianos del área de bachillerato en instituciones fiscales. No se pudo abarcar a una población de maestros representativa debido a situaciones de fuerza mayor. A pesar de las limitaciones, la encuesta proporciona una visión general de la condición del PPE en el Ecuador, quienes casi en su totalidad, reportan haber participado en el PPE.

Por otro lado, las entrevistas fueron realizadas a dos profesores de instituciones educativas privadas, quienes están encargados del programa de Creatividad, Acción y Servicio (CAS) del programa del Bachillerato Internacional (BI). En las entrevistas, los coordinadores CAS hacen referencia a los proyectos que involucran la metodología ApS, principalmente, destacan sus proyectos a la comunidad y como vinculan estos a contenidos educativos de la malla curricular del BI. Se considera que los proyectos CAS que incluyen la metodología ApS, como los descritos por los entrevistados Vega y Quinteros (2020), son un modelo exitoso de implementación de la metodología debido a



los resultados de aprendizaje logrados por los estudiantes y las acciones llevadas a cabo en la comunidad. El principal objetivo de realizar estas entrevistas fue identificar las características del programa de ApS, además de indagar en el contexto internacional acerca de los proyectos de ApS.

De acuerdo con la encuesta, existe una minoría de instituciones en las que existen menos de 20 estudiantes a cargo de un profesor, la gran mayoría tiene más de 20 alumnos por maestro. Estos valores no son comparables a los que se reportan en los programas de Aprendizaje y Servicio que se realizan en otros países, en los que se manejan números inferiores a 20 estudiantes (Vega, 2020). Por otro lado, los testimonios de los profesores que dirigen el CAS en el Bachillerato Internacional (BI) reportan que el número máximo de estudiantes por profesor es 12, debido a que se involucran varios profesores en el proyecto. Minsky (2013), afirma que la relación de estudiantes-profesor es un indicador de la calidad institucional, ya que en colegios que tengan menos profesores por estudiante se crea un ambiente interactivo y de enganche para los estudiantes, favoreciendo así el aprendizaje.

La mayoría de los profesores encuestados considera que no tienen una adecuada capacitación para el PPE. La capacitación es una parte fundamental de los programas debido a que permite direccionar a los maestros a guiar a los estudiantes para cumplir los objetivos del programa. Si se compara a otros programas, como el CAS, los testimonios de los profesores son de capacitaciones periódicas que constan de seminarios presenciales, videos y recursos en línea, seminarios virtuales y comunicación a través de foros y videoconferencias.

La fuente de la que se provee la capacitación es muy importante para evitar malentendidos. Pese a ser un programa gubernamental, una minoría de profesores reporta haber asistido a las capacitaciones otorgadas por el Ministerio de Educación

para el PPE. Por el contrario, la mitad de los maestros afirman ser autodidactas en el PPE y recibir capacitaciones organizadas por otras fuentes como la misma institución. Un gran porcentaje de los maestros reportan no haber tenido capacitación alguna. Casi la totalidad de docentes se muestran insatisfechos ante la calidad de la capacitación recibida.

Los maestros encuestados identifican que el mayor problema es la carencia de fuentes de financiamiento para los PPE y la falta de capacitación de los docentes que los encabezan. Además de lo antes mencionado, los docentes aclaran que existen problemas secundarios, como la imposición de temas y falta de colaboración con padres de familia. Por otro lado, los proyectos exitosos en otros países aseguran que el aspecto financiero y la capacitación de los docentes no representan una limitación para el desarrollo de los proyectos (Tedesco, 2011). La importancia de la capacitación para cualquier programa radica en tres ejes primordiales: mantener la comunicación de los objetivos y procedimientos planteados, permitir al docente enfrentar los desafíos de los proyectos planteados, y motivación o desarrollo personal de los profesores (Tedesco, 2011).

La mayoría de los profesores encuestados y entrevistados coinciden con que el interés de las partes involucradas es uno de los factores determinantes para el éxito del PPE. La motivación de los estudiantes, maestros y comunidad tiene varios factores que influyen tales como: utilidad y visión del proyecto, desarrollo de empatía, expectativas, autonomía y vinculación con las acciones realizadas (Darby, et al., 2013). Por lo tanto, los programas de ApS pueden adoptar medidas para incrementar la motivación de las partes involucradas, tales como proyectos de mayor duración e impacto o desarrollo de proyectos propuestos por los mismos estudiantes (Quinteros, 2020).

## **PROPUESTA**

Implementar la metodología del ApS ayudaría a que se fortalezcan los objetivos del PPE, logrando que los estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos durante sus años de escolarización, mediante la solución de problemáticas sociales. Es decir que, al aplicar esta metodología, se podrá observar un mejor desempeño en la parte académica y social por medio de la formulación e implementación de soluciones a determinados problemas inherentes a la comunidad.

### **3.1. Implementación de redes de comunidades y redes de colegios.**

El vínculo con aliados estratégicos, municipios, gobiernos locales, ONGs u organismos internacionales que apoyen a las Unidades Educativas en la ejecución de los PPE y la implementación de ApS permitirá un mejor desarrollo y ejecución del programa, se podrá preparar al talento humano del futuro, gestionar recursos logísticos y materiales para aumentar la competitividad e innovación de los estudiantes inmersos en el programa.

Considerando que el país es participante de la Red Ibero-Americana de ApS, fundada en Buenos Aires el 29 de octubre de 2005 y liderada por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario y National Youth Leadership Council, se sugiere acceder de manera frecuente a las capacitaciones que ofrecen y que son dictadas en modalidad presencial, online y programas de apoyo técnico, para que el personal docente promotor del PPE basado en ApS, adquiera conocimientos sólidos y sea un guía para sus alumnos emitiendo directrices concretas de la metodología a utilizarse (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario, 2020).

Se sugiere impulsar a los organismos que conocen de manera directa la problemática de la población como son municipios y gobiernos locales. En los que estos sean los encargados de realizar entregas de medios logísticos, materiales didácticos y de apoyo a

las Unidades Educativas que ejecutan el PPE basado en ApS. Esta implementación sería un incentivo a los estudiantes, facilitando ciertas necesidades y permitiendo realizar trabajos de campo en los que se pueda identificar la problemática de la sociedad. Tomando en cuenta esto, se podría crear un proyecto en el que se logre mejorar la situación de acuerdo con las capacidades y habilidades del estudiante, siendo algo beneficioso no solo para quien recibe la ayuda sino también para quien dirige determinada población.

### **3.2. Adaptación de fases y procesos del PPE para implementar el ApS.**

En la propuesta de adaptación del ApS al PPE creemos que es importante mantener las temáticas dentro de la carga horaria semanal. Sin embargo, la adaptación de ApS en la metodología del PPE se da dentro de la temática de emprendimientos sociales, en la cual los estudiantes realizan una visita a la comunidad durante dos horas curriculares de las seis horas destinadas a esa temática.

Esta adaptación es importante para que el estudiante tenga su primer contacto con la comunidad e interactúe con las personas y sus necesidades. En esta etapa, los estudiantes observan, escuchan, hacen preguntas, toman notas a las personas de esta comunidad. La inclusión de ApS se relaciona perfectamente con lo planteado en la guía del ministerio que hace referencia a la comunidad (especificar) “Identificar las necesidades e intereses de la comunidad para presentar alternativas concretas que den respuesta a la problemática social detectada” (Guía del Ministerio de Educación, 2019). Así mismo, los estudiantes al volver al aula podrán discutir lo observado en la comunidad, conectarlo con su conocimiento previo y aprendizaje actual y trabajar de manera cooperativa en la solución que planteen.

Así como el ApS se implementa dentro de las primeras horas de Inducción, de la misma manera se lo incluirá en el resto de las fases del PPE. Así la metodología del

ApS se adapta a la tabla de Objetivos del Estudiante y sus fases de acuerdo a la Figura 2. A continuación, un detalle de los componentes adicionales adaptados a los objetivos planteados en las fases del PPE para realizar la adaptación de la metodología del ApS.

- Inducción: Visita de dos horas de visita a la comunidad
- Planificación: Coordinar las futuras visitas y trabajo conjunto en la Acción del Servicio
- Implementación: Ejecución de las actividades planificadas dentro de la comunidad de acuerdo a las problemáticas encontradas por los estudiantes.
- Evaluación: Realizar una reflexión (académica y personal)

Fase	Objetivo del ESTUDIANTE	Semana	Adaptaciones
Inducción	Conocer: • Objetivos y normativa del PPE. • Habilidades para la vida. • Cultura preventiva. • Metodología de aprendizaje basado en proyectos. • Emprendimientos y proyectos sociales. • Fases del PPE (objetivos y tiempos)	12 horas	Las comunidades objetivas <b>estarán identificadas previamente</b> . Los estudiantes escogen la Comunidad o Grupo Objetivo. Los estudiantes <b>dedican dos horas</b> durante la Inducción a la <b>visita a la Comunidad</b>
Planificación	Construir un trabajo escrito basado en 9 parámetros establecidos para un proyecto social, que guiará el trabajo conjunto hacia la resolución de la problemática social identificada.	20 horas	Punto g. en el <b>Desarrollo del Cronograma de Actividades</b> se añadirá una columna más para la logística y fecha de las visitas a la Comunidad Punto d. <b>Grupo Objetivo</b> la Comunidad en sí como beneficiarios del proyecto
Implementación	Ejecutar las actividades planificadas en la fase anterior, conforme al cronograma desarrollado.	60 horas	Agendar futuras <b>Visitas a la Comunidad</b> y <b>Planificar Actividades</b>
Evaluación	Evaluar su participación en la implementación de los proyectos educativos interdisciplinarios y los resultados obtenidos	8 horas	Reflexión si alcanzaron los <b>Objetivos de Aprendizaje</b> y <b>Reflexión Personal</b>

Estas fases y tiempos son iguales tanto en primero como en segundo curso de bachillerato

**Figura 3. Fases PPE (Ministerio de Educación, 2019) más adaptaciones al ApS.**

### 3.2.1. Fase de Planificación.

En la fase de planificación, en la tabla de formulación de preguntas, la pregunta d.: ¿Dónde quiero hacer? pasa a ser pregunta a., ya que las comunidades ya están identificadas por medio de las redes de comunidades cercanas al colegio establecidas por el Ministerio de Educación. El resto de las preguntas se mantienen en el orden sugerido en la Guía del Ministerio de Educación (2019). Para las adaptaciones de la metodología de ApS en la Estructura en la Elaboración del Proyecto se mantienen los

puntos a (Diagnóstico), b (Definición del problema), c Justificación, e. (Planteamiento de los objetivos del proyecto) f. (Herramientas para levantamiento de la información) i. (Definición de metas, indicadores de gestión e indicadores de resultados del proyecto)

Los puntos d. El grupo Objetivo pasa a enfocarse solamente en la comunidad en sí, como los beneficiarios del proyecto. Y el punto g. (Desarrollo del cronograma de actividades) incluirá una columna más para la logística de las visitas a la comunidad.

¿Qué vamos a hacer?		¿En qué tiempo?				Recursos a utilizar				Responsables
						Meses	Humanos	Materiales	Técnicos	
1										
2										
3										
4										

Ilustración 9. Ejemplo de cronograma de planificación. Elaborador por: Ministerio de Educación del Ecuador

¿Qué vamos a hacer?		¿En qué tiempo?				Recursos a utilizar					Responsables
						Meses	Humanos	Materiales	Técnicos	Financieros	
1	Visitas a la comunidad										
2											
3											
4											

Basado en la Ilustración 9. Ejemplo de cronograma de planificación. Elaborador por: Ministerio de Educación del Ecuador

**Figura 4. Cronograma PPE (Ministerio de Educación, 2019) más adaptaciones logísticas para el ApS.**

### 3.2.2. Fase de implementación.

La adaptación de ApS en la fase de implementación irá más allá de comunicar el proyecto de los estudiantes en Yapana, y de la realización de la casa abierta dentro de la institución. La implementación en sí del proyecto de ApS se dará durante las 60 horas de ejecución de las actividades planificadas. De esta manera la implementación del proyecto en la comunidad se realizará durante las visitas realizadas a la comunidad de acuerdo con el calendario de actividades (incluido en el punto g. del Desarrollo del cronograma).

### **3.2.3. Fase de evaluación.**

Durante la fase de evaluación, los estudiantes reflexionan sobre cómo aplicaron, tanto sus conocimientos previos, como los conocimientos adquiridos durante la realización del proyecto enfocado al grupo objetivo de la comunidad y sus necesidades. Con esta autorreflexión se logra que repasen su planificación, cronogramas de actividades y visitas, para analizar si fue suficiente para resolver la problemática que tenía la comunidad. Esta reflexión les ayuda a darse cuenta cómo pueden mejorar y ajustar las fases de su trabajo y evaluar si consiguieron sus objetivos de aprendizaje. Además, los estudiantes también realizan una reflexión personal, para evaluar como esta experiencia ha influido en sus vidas.

### **3.3. Problemáticas encontradas en el actual PPE para la adaptación del ApS.**

Para implementar la metodología de ApS en el programa de PPE, es importante crear un sistema de comunicación efectiva a los docentes, donde se pueda presentar puntos claves para el desarrollo de proyectos estudiantiles que se vinculen con la comunidad. Para una mejor comunicación con los profesores es necesario reformular la forma en la que la información es presentada; las imágenes, audios, videos, lecturas e investigaciones permiten una aceptación y capacitación docente. La transmisión, divulgación de la información, también deberá ser de fácil acceso para los docentes; por lo que es primordial reestructurar la información dentro de las plataformas oficiales que usa el Ministerio de Educación y utilizar nuevos recursos electrónicos como las redes sociales para promover y compartir información referente al PPE que beneficie a que los profesores tengan una capacitación constante gracias al fácil acceso que proveen dichas plataformas digitales.

Por otra parte, se planteamos la posibilidad de crear programas de capacitación a los profesores que se encuentran a cargo del PPE. Como se había mencionado en resultados, los profesores no reciben una capacitación docente eficiente y carecen del conocimiento de proyectos de alto impacto a la comunidad. Lo cual ratifica la necesidad de crear programas de capacitación para los profesores encargados, otorgándoles manuales cortos e ilustrados para mejorar la comprensión de los objetivos. También son necesarias sesiones de capacitación para poder resolver dudas al inicio, durante y al final del PPE. Así se podrá mejorar el resultado del programa por medio de la retroalimentación continua de los profesores encargados, creando un empoderamiento docente frente a estos proyectos de vinculación con la comunidad.

### **3.4. Programas de financiamiento.**

Los programas de financiamiento son una parte importante en el desarrollo de proyectos de ApS debido a que los recursos son esenciales para lograr las expectativas del proyecto. Dichos recursos deben ser coherentes y bien administrados en relación a los objetivos y problemáticas que se abordan en el proyecto de ApS (Delich, 2001). El financiamiento de proyectos debe contemplar varios aspectos como materiales, gastos de logística, personal humano e instalaciones. A continuación, se plantean posibles formas de financiamiento para los programas de ApS en el PPE.

Primero, se reitera la importancia de asociaciones con empresas, municipios, ONGs, u organismos internacionales que faciliten la ejecución de los proyectos ApS. El Grupo del Banco Mundial (GBM) es un ejemplo de organización internacional que proporciona financiamiento para programas de ApS; uno de sus objetivos principales para financiar este tipo de proyectos es integrar los programas de estudio y la instrucción en favor del aprendizaje, “el aprendizaje tiene lugar a través de las interacciones enriquecedoras entre los alumnos y los docentes. La labor del GBM tiene



como objetivo central mejorar la calidad de esas interacciones” (GBM, 2020). Para optar por este financiamiento se debe llenar un formulario en línea, en el que se requiere de un resumen del proyecto, cronograma y objetivos. La facilidad, factibilidad y versatilidad de esta opción de financiamiento a varias escuelas alrededor del mundo, permite que colegios de Yemen, Guatemala, Nicaragua y Haití cumplan con proyectos de ApS (GBM, 2018).

Otras opciones que ofrecen financiamiento son fundaciones y Organizaciones No Gubernamentales (ONGs). Por ejemplo, la Fundación Gesta, con sede en Chile se ha popularizado en Sudamérica por ofrecer talleres de capacitación semipresenciales para la metodología ApS e incentivos financieros concursables (GESTA, 2018). Existen varias ONGs que apoyan al desarrollo de proyectos de aprendizaje y servicio como el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS), el cual desde 2015 desarrolla el Programa de Promoción del ApS. Su alcance ha llegado a más de 15 países sudamericanos en los que se organiza a 47 instituciones y centros de ayuda a menores. El aporte que el CLAYSS consta en capacitaciones, ayuda financiera y evaluaciones externas a los proyectos de aprendizaje y servicio (CLAYSS, 2019).

Segundo, se propone la posibilidad de autofinanciamiento a través de la creación de consumibles y emprendimientos. La guía metodológica para los proyectos del PPE ya propone los emprendimientos como indicadores de gestión, además de identificarlo como una de sus principales propuestas (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019). Sin embargo, el documento lo reconoce como una actividad más que una fuente de recursos y no se clarifica como administrar los fondos recaudados por dichos emprendimientos. Es por esto que la propuesta para financiar los proyectos de ApS en el PPE es incentivar a administrar el aspecto financiero con el fin de reinvertir los fondos

en los proyectos ApS. De esta manera se logra proyectos de mayor duración, impacto y escala.

### **3.5. Redes sociales como recurso para informar.**

El acceso a la información es uno de los problemas principales del PPE. Los fundamentos para este problema son que los documentos referentes al PPE son de acceso limitado, las capacitaciones son consideradas insuficientes y no existe retroalimentación constante sobre el desarrollo del proyecto. Por lo tanto, se recomienda el uso de plataformas de uso masivo para el docente en las que esté disponible el manual de implementación del PPE, medios de comunicación entre los miembros de los proyectos del PPE y facilidad de respuesta a inquietudes. La propuesta de este proyecto sugiere el uso de varias herramientas tecnológicas gratuitas como Google Sites, un blog, redes sociales, entre otros medios, para que se facilite la difusión de información.

Las redes sociales y recursos tecnológicos –como Facebook, Twitter, Instagram– son una opción innovadora y de amplia difusión. De acuerdo con las estadísticas presentadas por el INEC en el año 2017, se puede observar que “9 de cada 10 hogares en el país poseen al menos un teléfono celular” (p. 4), por lo tanto, se sugiere el uso de estos medios debido a que son frecuentemente utilizados por los ecuatorianos.

Utilizando las redes sociales, se recomienda la creación de páginas dedicadas específicamente al desarrollo del PPE, donde se podrá publicar infografías, ejemplos, recomendaciones de docentes, entre otras formas de ayuda para los profesores que se encuentran a cargo de este programa. Los recursos visuales como, infografías y videos informativos cortos, ayudará a que el profesorado tenga una mejor comprensión de los objetivos de este programa y cómo implementarlo en la institución (Fezile et al. 2013).

Las redes sociales son un método instantáneo de comunicación y retroalimentación. Las facilidades que ofrecen las redes sociales no se enfocan

únicamente a la rápida distribución de la información, sino que también permiten la comunicación de las partes involucradas. Los estudiantes, profesores y comunidad pueden formar parte de esta propuesta y compartir sus experiencias mediante las redes sociales con el fin de tener retroalimentación. Sorik, et al. (2015), establece que el uso de esta herramienta tecnológica tiene un impacto positivo en la participación y compromiso social de los usuarios, ya que su versatilidad permite llegar a todos los miembros que están involucrados en los programas de ApS. Se espera que con el uso de esta herramienta tecnológica se facilite la entrega de material informativo y mejore la comunicación hacia los docentes que cumplen un rol fundamental en la aplicación del PPE y del ApS.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

El PPE es un proyecto que se incluye en el programa de bachillerato del Ecuador desde el 2016, cuyo objetivo es aportar una educación integral a los estudiantes. A pesar de las múltiples virtudes del programa, durante esta investigación se encontraron ciertas problemáticas en la ejecución y planteamiento del PPE. Los problemas que se identificaron son: difícil acceso a la información y documentos, la falta de capacitación docente en relación al PPE y dificultades en financiamiento. La evidencia obtenida mediante una revisión bibliográfica y encuestas electrónicas a docentes ecuatorianos, ratificaron la existencia de las falencias previamente mencionadas. La comparación con proyectos internacionales, como por ejemplo el CAS del programa Bachillerato Internacional, revelan la importancia del financiamiento y capacitación de los docentes para el correcto desarrollo de los proyectos de Aprendizaje y Servicio. Es por esta razón que esta propuesta plantea cuatro posibles soluciones para las problemáticas previamente mencionadas del PPE: creación de alianzas estratégicas, adaptación de las fases del PPE, nuevas redes de comunicación y opciones de financiamiento.

La metodología ApS representa múltiples oportunidades de crecimiento para el PPE. Esta implementación puede crear un vínculo de contenidos académicos con proyectos comunitarios, lo que permite que los estudiantes transfieran sus conocimientos, habilidades y destrezas en beneficio de la sociedad. Añadir el ApS al PPE requiere de una adaptación puntual dentro de las diferentes fases y objetivos descritos en la Guía del Ministerio de Educación (2019). En la fase de diagnóstico se recomienda incluir dos horas de observación a la comunidad con el fin de identificar los problemas presentes en esta. En la etapa de planificación y desarrollo, se propone la coordinación de visitas y actividades a la comunidad. En la etapa de implementación y acción del ApS no solo se incluye la comunicación del proyecto mediante redes sociales y ferias, sino que el trabajo de los estudiantes queda ya ejecutado dentro de la comunidad. Finalmente, los estudiantes reflexionan sobre como aplicaron sus conocimientos en los problemas de la comunidad y evalúan si consiguieron sus objetivos de aprendizaje. Adicionalmente, los estudiantes realizan una reflexión personal, de cómo ha influido esta experiencia en sus vidas.

Los planes de financiamiento para incluir el ApS en el PPE se basan en dos posibilidades: alianzas estratégicas y emprendimientos. Como se había mencionado las alianzas estratégicas con gobiernos u organismos internacionales pueden ser una fuente de financiamiento, como por ejemplo el Banco Mundial. La segunda forma de financiamiento es actualmente parte del PPE y son los emprendimientos, sin embargo, se recomienda que los fondos recaudados sean reinvertidos en los proyectos con el fin de lograr un mayor impacto con los mismos.

Por otro lado, las redes sociales son una opción factible para mejorar la comunicación en los proyectos PPE. Los nuevos canales de distribución de información propuestos son una oportunidad para crear retroalimentación, distribuir documentos,

capacitación docente y facilitar la comunicación entre las autoridades y profesores a cargo de la ejecución de los proyectos. Así mismo, el rol del educador ha cambiado con el paso de los años y no solo es quien dicta una clase, sino que es un líder que guía y motiva a sus estudiantes (Stark, McGhee, & Jimerson, 2017). El proyecto planteado previamente, evidencia la necesidad de implementar nuevas metodologías con el fin de enriquecer el aprendizaje de los estudiantes. Es por esta razón, que el presente proyecto propone incluir la metodología del ApS en el PPE y buscar soluciones a las problemáticas del mismo. Esta solución se relaciona perfectamente con lo planteado en la Guía de Implementación Metodológica del PPE del Ministerio que hace referencia a la comunidad “Identificar las necesidades e intereses de la comunidad para presentar alternativas concretas que den respuesta a la problemática social detectada” (2019, p. 11). Así mismo, los estudiantes al volver al aula podrán discutir lo observado en la comunidad, conectarlo con su conocimiento previo y aprendizaje actual trabajando de manera cooperativa en la solución que planteen.

## REFERENCIAS

- Abio, G. (2017). Estrategias para la indagación continuada de trabajos académicos utilizando herramientas de Google. El caso de una investigación sobre infografías en la educación. *Revista de Educación Mediática y TIC*. pp.209-231. doi:10.21071/edmetec.v6i2.6934
- Anita. (2016). Proyecto participación estudiantil campo de acción educación en orden y seguridad ciudadana, Unidad educativa Zoila Esperanza Palaejo. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/332721562/Modelo-de-Proyecto-Para-Participacion-Estudiantil-2016-2017-2>
- Batlle, R. (2018). *Guía práctica de aprendizaje-servicio*. Santillana Educación. Recuperado de: <https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/recursos/pag-web/guia-practica-aprendizaje-servicio.aspx>
- Bossaller, J. (2016). Service learning as innovative pedagogy in online learning. *Education for Information*, 32(1), 35-53.
- Broom, C. (2015). Empowering students: Pedagogy that benefits educators and learners. "Citizenship, Social and Economics Education", 14(2), 79-86.
- Cobo, M.D. (2018). Abriendo la Mente al mundo de lo educativo. *Revista Para el Aula* – IDEA - Edición N° 25
- Chua, K., & Islam, M. (2020). The hybrid Project-Based Learning–Flipped Classroom: A design project module redesigned to foster learning and engagement. *International Journal of Mechanical Engineering Education*, 1
- CLAYSS. (2019). Extraído el 27 de marzo desde <http://www.clayss.org/>
- Culclasure, B., Longest, K., Terry, T. (2019). *Interdisciplinary Journal of Problem-Based Learning*. 13(2), p. 1-32.
- Comisia Europeană. (European Commission) (2005). Metodologia managementului de proiect. Extraído el 27 de marzo desde [http://ogradanoastra.org/pdf/metodologia\\_managementului.pdf](http://ogradanoastra.org/pdf/metodologia_managementului.pdf)
- Deeley, S. (2018). *El Aprendizaje-Servicio en la educación Superior*. Narcea Ediciones
- Delich, A. (2001). Guía para emprender un proyecto de aprendizaje-servicio. Sevilla: Ministerio de educacion de España.
- Eyler, J. (2009) "The power of experiential education", en *Liberal Education*, 95(4), otoño, pp. 24-31.

El Universo. (2008). *30 escuelas solidarias ponen en práctica los valores y fraternidad*.

Recuperado de:

<https://www.eluniverso.com/2008/12/09/1/1445/ABB3295C901C49899F247EB6E7F2194D.html>

Fernández-Márquez, E., Vázquez-Cano, E., & López-Meneses, E. (2016). Los mapas conceptuales multimedia en la educación universitaria: recursos para el aprendizaje significativo. *Campus Virtuales*, Vol. 5, num. 1, pp. 10-18.

Furco, A. y S, Billig, (2002) *Service learning: the essence of pedagogy*. Connecticut, IAP.

GBM. (2020). Educación: Financiamiento de programas de Aprendizaje y Servicio.

Extraído el 29 de abril del 2020 desde

<https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview#3>

GESTA. (2018). Aprendizaje y Servicio. Extraído el 29 de abril del 2020 desde

<https://www.fundaciongesta.cl/aprendizajeyservicio>

Grossman, P., Dean, C., Kavanagh, S., & Herrmann, Z. (2019). *Preparing teachers for project-based teaching*. *Phi Delta Kappan*, 100(7), 43-48.

Halvorsen A., Duke, N., Strachan, S., Johnson, C.

(2018). *National Council for the Social Studies*. 82(1), p. 24-29.

IMEDES. (2013). Guía básica de aprendizaje y servicio. España: Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural de Leganés.

INEC. (2017). Encuesta tecnológica. Tecnologías de la información y comunicación.

Recuperado de: [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2017/Tics%202017_270718.pdf?fbclid=IwAR25e13Gyj0fXgDAwj3J5NmREH_OZzWWIKarkvPL8IvJKyBPFLA_uUwAS7A)

[inec/Estadisticas\\_Sociales/TIC/2017/Tics%202017\\_270718.pdf?fbclid=IwAR25e13Gyj0fXgDAwj3J5NmREH\\_OZzWWIKarkvPL8IvJKyBPFLA\\_uUwAS7A](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2017/Tics%202017_270718.pdf?fbclid=IwAR25e13Gyj0fXgDAwj3J5NmREH_OZzWWIKarkvPL8IvJKyBPFLA_uUwAS7A)

Kokotsaki, D., Menizes V. & Wiggins, A. (2016). *Project-based learning: A review of the literature*. *Improving Schools*. 19(3), p. 267-277.

Koliba, C., Campbell, E., & Shapiro, C. (2006). The Practice of Service Learning in Local School-Community Contexts. *Educational Policy: An Interdisciplinary Journal of Policy and Practice*, 20(5), 683-717.

López, L., Correa, L. & Rojas-Bahamón, M. (2017). Representaciones sociales:

formación y uso de tecnologías de información y comunicación. Profesores de educación básica secundaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 256-276. Recuperado de

<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/823/1341>

- Manosuttirit, A. (2019). How to Apply Technology in STEM Education Lesson By Project Based Learning. *Journal of Physics: Conference Series*, 1340(1), 15
- Matuk, C., Gerard, L., Lim-Breitbart, J., & Linn, M. (2016). Gathering Requirements for Teacher Tools: Strategies for Empowering Teachers Through Co-Design. *Journal of Science Teacher Education*, 27(1), 79-110.
- Mayor Paredes, D. (2018). Prácticas innovadoras de aprendizaje-servicio que promueven el enganche de los menores en la mejora de su comunidad. *INNOVA Research Journal*, 3(9), 49-62. doi:[10.33890/innova.v3.n9.2018.637](https://doi.org/10.33890/innova.v3.n9.2018.637)
- Ministerio de educación. (2006). *La Revolución educativa para el buen vivir*. Recuperado de: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion\\_2009.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion_2009.pdf)
- Ministerio de educación. (2006). *Plan decenal de educación del Ecuador 2006-2015*. Recuperado de: [https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CEDAW/Shared%20Documents/ECU/INT\\_CEDAW\\_ARL\\_ECU\\_18971\\_S.pdf](https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CEDAW/Shared%20Documents/ECU/INT_CEDAW_ARL_ECU_18971_S.pdf).
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2019). *Instructivo para la implementación del Programa de Participación Estudiantil (PPE)*. Recuperado de: <https://cooperaciondocente.com/actualizado-2019-instructivo-para-la-implementacion-del-programa-de-participacion-estudiantil-ppe/>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2019). *Guía Metodológica para docentes facilitadores del Programa de Participación Estudiantil (PPE)*. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/05/Guia-metodologica-para-docentes-facilitadores-del-PPE.-Regimen-Costa-2019-2020.pdf>
- Mosquera, I. (2019). El aprendizaje por proyectos: una apuesta de futuro con muchos años de recorrido. *Revista UNIR: Universidad Internacional de la Rioja*. Recuperado de: <https://www.unir.net/educacion/revista/noticias/el-aprendizaje-por-proyectos-una-apuesta-de-futuro-con-muchos-anos-de-recorrido/549203669916/>
- Muir, T., Beswick, K., Callingham, R., & Jade, K. (2016). Experiencing teaching and learning quantitative reasoning in a project-based context. *Mathematics Education Research Journal*, 28(4), 479-501.
- Ochoa, E. (2010). "Aprendizaje-servicio en América Latina: apuntes sobre pasado y presente", en Tzhoecoen, vol. 5, pp. 108-125.



- Ochoa, E. (2017). Reseña: Dos obras sobre investigación comprometida de interés para el campo del aprendizaje servicio. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 3, 166-169. DOI10.1344/RIDAS2017.3.1
- Pérez Galván, L. M., & Ochoa Cervantes, A. D. L. C. (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía 1. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 12(2), 175-187.
- Perold, H., Nieves Tapia, M., González, A., & Montes, R. (2007). Servicio Cívico y Voluntariado. *El Servicio Cívico y el Voluntariado en América Latina y el Caribe. Servicio Cívico y voluntariado*, 2.
- Perrenoud, P. (2012). *Cuando la escuela pretende preparar para la vida*. Colofón: Barcelona.
- Price III, J. R., & Martello, J. S. (1996). Naming and framing service learning: A taxonomy and four levels of value. *Metropolitan Universities*, 11.
- Puig, J. M. (2007). Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía. *Octaedro-Ministerio de Educación y Ciencia-Centro de Investigación y Documentación Educativa*: Barcelona
- Puig Rovira, J. M., Gijón Casares, M., Martín García, X., & Rubio Serrano, L. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía.
- Ryan, R., & Deci, A. (2000). Intrinsic and Extrinsic Motivations: Classic Definitions and New Directions. *Contemporary Educational Psychology*. 25, p., 54–67
- Remache Tixi, A. C. (2019). *El desarrollo de destrezas con criterios de desempeño y su incidencia en la generación de ideas innovadoras en los estudiantes de la asignatura de Emprendimiento y Gestión de tercer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre, Modalidad semipresencial, del Distrito Metropolitano de Quito, en el año lectivo 2018-2019*. (Bachelor's thesis, Quito: UCE).
- Rivero, M. et al. (2018). Uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación superior. Un caso de estudio de una universidad argentina. *Desafío Online* v.6, n.2, art.5. 278-299
- (Rué, 1998).
- Rué, J. (1998). El aula: un espacio para la cooperación. Cooperar en la escuela. La responsabilidad de educar para la democracia, 17-49.
- Savater, F. (1997). *El valor de educar* Editorial Ariel.

- Stark, M., McGhee, M., & Jimerson, J. (2017). Reclaiming Instructional Supervision: Using Solution-Focused Strategies to Promote Teacher Development. *Journal of Research on Leadership Education*, 12(3), 215-238.
- Sternberg, R. J. y Kaufman, J. C. (1998). "Human abilities". *Annual Review of Psychology*, 49, 479-502.
- Tapia, M. N. (2010). La propuesta pedagógica del "Aprendizaje-Servicio": una perspectiva latinoamericana. *Tzhoecoen, revista científica*, n.5, p.23-43.  
Recuperado de  
[http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sabi/Aprendizaje\\_y\\_servicio/pdfs/La\\_propuesta\\_pedagogica\\_del-Aprendizaje\\_servicio-una\\_perspectiva\\_latinoamericana.pdf](http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sabi/Aprendizaje_y_servicio/pdfs/La_propuesta_pedagogica_del-Aprendizaje_servicio-una_perspectiva_latinoamericana.pdf)
- Zayas, B. González, V. & Gracia, J. (2017). La Dimensión Ética y Ciudadana del Aprendizaje Servicio: Una apuesta por su institucionalización en la Educación Superior. *Revista complutense de Educación*. DOI:10.5209/RCED.554